



# Centro Servizi Pazienti Cronici ASST Lariana

## Il nuovo modello di presa in carico dei pazienti cronici

Il nuovo modello di presa in carico dei pazienti cronici prevede la possibilità, per ogni cittadino affetto da patologie croniche, di scegliere la struttura sanitaria/sociosanitaria - chiamata Gestore - a cui affidare l'organizzazione di visite ed esami necessari al monitoraggio costante della propria patologia.

**L'ASST Lariana gestisce - tramite l'ausilio del proprio Centro Servizi - il percorso di cura specifico per ciascun paziente con la collaborazione di medici specialisti - i Clinical Manager - professionisti sanitari di riferimento per le diverse patologie croniche.**

Attraverso il **Piano di Assistenza Individuale (PAI)**, vengono pianificate per **un interno anno** visite, esami ed interventi sanitari/sociosanitari necessari a ciascun paziente per un **migliore controllo della propria patologia cronica**. Grazie al PAI, l'assistito può beneficiare di **controlli periodici e di cure sempre più appropriate**.

### Centro Servizi Pazienti Cronici

Poliambulatorio di via Napoleona - Padiglione Monoblocco, III piano

Via Napoleona, 60 - 22100 Como | Tel: 031/585.5545 | [centro.servizi@asst-lariana.it](mailto:centro.servizi@asst-lariana.it)



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lariana

## Quali sono i compiti del Centro Servizi?

Presso il Centro Servizi il paziente ufficializza la scelta del proprio Gestore, dove dichiara la sua formale adesione al nuovo percorso di accompagnamento e sottoscrive un Patto di Cura di durata annuale.

Dopo la firma del Patto di Cura e la predisposizione del PAI da parte del Clinical Manager, il **Centro Servizi provvede a effettuare tutte le prenotazioni per le visite e gli esami contenuti nel PAI**. Nel corso dell'anno, gli operatori dell'ASST ricordano al paziente le date dei suoi appuntamenti e verificano con l'assistito l'**aderenza alle cure** e ai trattamenti previsti dal suo specifico percorso di presa in carico, affrontando insieme le eventuali difficoltà che dovessero emergere nel tempo.

## Come contattare il Centro Servizi dell'ASST Lariana?

I cittadini che desiderano scegliere ASST Lariana come Gestore possono chiamare il numero verde di Regione Lombardia: 800.638.638 oppure contattare direttamente il Centro Servizi Pazienti Cronici dell'ASST Lariana.

Gli operatori del Centro Servizi forniranno tutte le informazioni necessarie all'avvio della presa in carico.



**Centro Servizi Pazienti Cronici  
ASST Lariana**

**Giorni e orari  
Dal lunedì al venerdì,  
dalle 10 alle 15**

**Telefono  
031/585.5545**

**E-mail  
[centro.servizi@asst-lariana.it](mailto:centro.servizi@asst-lariana.it)**